

solvent

Plataforma **seon22**

gestión de clientes

facturación

cobros

red comercial



SU NEGOCIO A TRAVÉS DE LA RED AHORA MÁS FÁCIL

seon22 es una plataforma especialmente preparada para las empresas con facturaciones complejas por su seguridad, conceptos y cuantía.

seon22 permite desarrollar y facturar todas las operaciones comerciales a través de Internet de forma fluida, cómoda y sobretodo segura.

En este sentido, desde un entorno Web **seon22** realiza las siguientes funciones: Gestión de Clientes, Facturación, Cobros y Red Comercial.

Las modalidades para el uso de **seon22** son dos: Outsourcing y ASP, dependiendo de que la utilización de la plataforma la realice Solvent SL o el propio cliente.

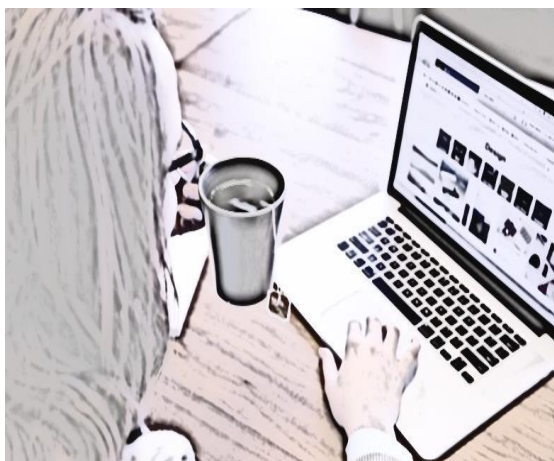
Con **seon22** el e-business será toda una realidad para su empresa, y para ello contará con la plataforma y el respaldo tecnológico de Solvent.

Si quiere aprovechar la red para negocios, ahora es el momento. El momento Solvent. El momento **seon22**.



Características

- ☞ Basado en arquitectura Web y preparado para funcionar con cualquier sistema de base de datos
- ☞ Interface gráfico amigable e intuitivo
- ☞ Sistema modular y escalable
- ☞ Multidivisa
- ☞ Conexión con aplicaciones estándar (Office, pdf, etc.), permitiendo la exportación de datos a diversos formatos para su posterior manipulación
- ☞ Sistema de seguridad, control de accesos, definición de perfiles de usuario
- ☞ Previsualización de informes y consultas en pantalla



➤ **GESTIÓN DE CLIENTES**

1

Por medio de un interface único y fácil de manejar, proporciona el acceso centralizado a toda la información de cada cliente desde su incorporación. Ello permite dar una respuesta rápida y eficaz a las incidencias y solicitudes de información de los clientes, pudiendo consultar a través de Internet sus facturas, estado de sus cuentas, nuevos servicios, etc.

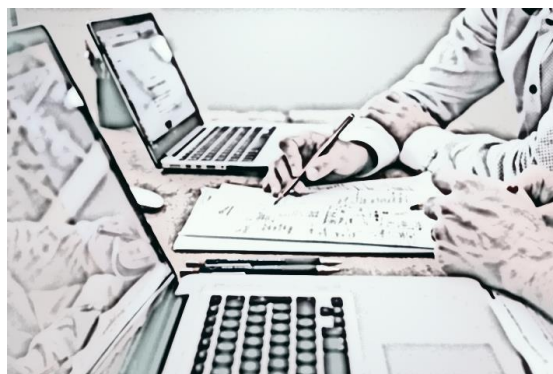
- ☞ **Registros con los datos personales (direcciones, teléfonos, cuentas para domiciliaciones bancarias, e.mails..) e historial de cambios.**
- ☞ **Registro de incidencias seguimiento de las mismas.**
- ☞ **Información de las facturas emitidas, con la posibilidad de pre-visualizar cualquiera de ellas en pantalla, imprimirlas o enviarlas al cliente por correo electrónico.**
- ☞ **Modificaciones de la tarifa, cuotas, promociones y descuentos asociados al cliente.**
- ☞ **Sistemas de alarma para detección de impagos.**

➤ **FACTURACIÓN**

2

Permite la generación automática y periódica de las facturas a los clientes, e incorpora un sistema de tarificación capaz de facturar diferentes tipos de productos y servicios en la misma factura. Las tarifas pueden ser modificadas de un manera flexible, en función de las políticas comerciales definidas.

- ☞ **Facturación periódica y simulaciones de facturaciones diarias.**
- ☞ **Tarificación del servicio en tiempo real.**
- ☞ **Generación automática de cuotas mensuales.**
- ☞ **Automatización del proceso de impresión masiva de facturas.**
- ☞ **Enlace con sistemas contables (Ambición, Contaplus, Logiwin, SAP, etc..).**

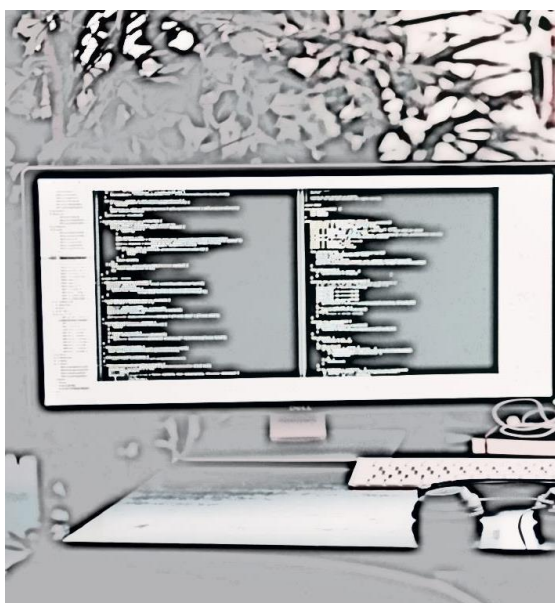


➤ COBROS

3

Integra todos los elementos necesarios para gestionar el cobro de las facturas emitidas. Automatiza el intercambio de información con los bancos mediante un completo módulo de domiciliaciones bancarias y permite realizar el seguimiento de las devoluciones e impagos

- ☞ **Generación de remesas.**
- ☞ **Generación automática de ficheros de domiciliaciones bancarias.**
- ☞ **Recepción de ficheros de devoluciones.**
- ☞ **Gestión de cobros manuales.**



➤ RED COMERCIAL

4

Este módulo le permite realizar un seguimiento de su red comercial, y de los clientes captados por cada uno de sus componentes (agentes, delegaciones, distribuidores, etc.), así como de la facturación de los mismos.

- ☞ **Gestión de comisiones por cliente captado y/o por facturación de los mismos.**
- ☞ **Generación de pagas anticipados a los agentes comerciales.**
- ☞ **Generación de facturas para pago de comisiones.**
- ☞ **Información para la adopción de decisión de política comercial, rutas de crecimiento en el consumo de servicios, identificación de nuevos segmentos de mercado, indicadores de gestión.**

➤ **OUTSOURCING**

En modo Outsourcing, Solvent ofrece a sus clientes un servicio de gestión y explotación del programa, a partir de los criterios que el propio cliente defina. A partir de ahí, el personal cualificado de Solvent realiza para el cliente todos los trabajos de los módulos que se hayan contratado informando periódica y puntualmente al cliente.

Los módulos de aplicación son fundamentalmente los siguientes:

- ☞ **Creación y mantenimiento de las de datos y tablas de cliente**
- ☞ **Creación y mantenimiento de las bases de datos y tablas de proveedores**
- ☞ **Creación y mantenimiento de las tarifas**
- ☞ **Lectura de consumo**
- ☞ **Facturación**
- ☞ **Soporte magnético para entrega a imprenta**
- ☞ **Generación de enlaces cantables**
- ☞ **Informe de cuentas**
- ☞ **Soporte magnético de recibos de facturación**
- ☞ **Impresión de las facturas y gestión de envíos**



➤ **ASP**

El modo ASP, cada vez más demandado en el mercado empresarial, permite gestionar totalmente el programa por el cliente, mediante una conexión al servidor donde se aloja la aplicación.

Solvent ajustará, previamente, el programa a las especificaciones requeridas por el cliente y dará una cobertura de seguridad opcional a través de back-ups a un servidor externo (ajeno a la red).

Esta fórmula da al cliente plena libertad y uso del programa, pero con la tranquilidad de estar respaldada por Solvent.

